

クレジットカード海外旅行傷害保険用 AD海外あんしんダイヤル

海外での急な発病・ケガ等でお困りの場合は
AD海外あんしんダイヤルへお電話ください。

※電話番号については最新のものを記載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

- 医療機関情報の提供 ●医師・看護師の往診手配 ●病院の紹介・手配
●患者の医療施設への移送 ●患者の本国への移送 ●医療費キャッシュレスサービス など

※サービス内容は予告なく変更する場合、また条件によりサービスのご提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■AD海外あんしんダイヤルにて
ご連絡の際は、日本語スタッフに
次の点をお話ください。

- ① UCSカードの会員であること(会員番号、有効期限) ② お客さまのお名前、年齢、現住所、電話番号
③ ケガ、病気の症状または原因 など

AD海外あんしんダイヤルの連絡先 24時間受付 日本語受付

ヨーロッパ・アフリカ・中近東・ロシア

アラブ首長国連邦	800-081-0-0137	無料
イギリス	0808-23-44591	無料
イスラエル	1-80-945-5195	無料
イタリア	800-7-81013	無料
オーストリア	0800-298829	無料
ギリシャ	00-800-8113-0131	無料
スイス	0800-89-5239	無料
スウェーデン	020-790-251	無料
スペイン	9009681-84	無料
チェコ	800-143-191	無料
デンマーク	8025-4537	無料
ドイツ	0800-1-80-3402	無料
ハンガリー	06-800-21623	無料
フランス・モナコ	0800-90-6299	無料
ベルギー	0800-1-2553	無料
ポーランド	00-800-811-1213	無料
ポルトガル	800-8-81-043	無料
南アフリカ	0800-99-6662	無料
ルクセンブルグ	8002-6054	無料
ロシア	8-800-301-8869	無料

オセアニア

オーストラリア	1-800-718-221	無料
ニュージーランド	0800-64-0357	無料

北米・中南米・ハワイ

アメリカ本土・アラスカ・ハワイ	1-833-950-0791	無料
アルゼンチン	0800-777-0086	無料
カナダ	1-833-907-6844	無料
コロンビア	01-8009-812117	無料
ブラジル	0800-761-0222	無料
ペルー	0800-53-275	無料
メキシコ	01-800-123-3405	無料

アジア・東アジア

中国	4001-203732	無料
香港	800-90-0385	無料
台湾	00801-81-2771	無料
韓国	00798-81-1-0825	無料
シンガポール	800-8110-826	無料
インドネシア	007803-81-1-0032	無料
タイ	1800-011-213	無料
フィリピン	1-800-1-8110338	無料
ベトナム	120-81-039	無料

日本国内から (AD海外あんしんダイヤル日本センター)
0120-668-057(※1) 無料

全世界 (無料電話がご利用いただけない場合(※2))
★(81)-50-3820-6919 コレクトコール

※1 一般のIP電話(固定電話共用型を除く)では無料ダイヤルを利用できない場合があります。この場合、「050-3820-6919」(有料)から「AD海外あんしんダイヤル」を利用いただくことも可能です。

※2 ご滞在の国・地域、電話機種や回線事情によって、利用できない場合があります。万一お電話が繋がらない場合には、★印の電話番号へコレクトコールでおかけください。

(2023年5月現在)

【注意事項】

- ご滞在の国・地域、電話機種、ホテルなどによっては、無料電話やコレクトコールが利用できない場合があります。また、国内通話料相当が必要となる場合や、サービス料や利用料がかかる場合など、お客さま負担となる費用が発生することがありますので、ご了承ください。
- 日本から持参の携帯電話を利用する場合、各国の回線事情などにより無料電話につながらないことや、つながった場合でも通話料がかかることがあります。その場合の費用はお客さま負担となりますので、ご了承ください。
- 無料電話やコレクトコールを利用できない場合などに通常のダイヤル通話を利用したときの通話料は、お客さま負担となります。
- 電話番号については最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのでご了承ください。
- 「AD海外あんしんダイヤル」では、日本語で各種相談にお答えしていますが、電話が繋がるまでの間に現地語で「しばらくお待ちください。」といったメッセージが流れる場合があります。

帰国後保険金請求は下記へお願いいたします。

- 病気・ケガで医師の治療を受けた場合 ▶ 治療費を立替えて診断書と領収書を保管してください。
- 携行品の盗難の場合 ▶ 警察の事故証明書または第三者(旅行の添乗員・航空会社等)の証明書を取付けてください。
- 航空会社に預けたものが破損した場合 ▶ 航空会社の事故証明書を取付けてください。

保険金請求のご連絡先

■ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (24時間365日受付)

○海外旅行傷害保険(AD海外あんしんダイヤル) ○国内旅行傷害保険(あんしんサポートセンター)

0120-668-057 0120-985-024

(2023年5月現在)



UCSゴールドカード

「旅の安心保険」ご利用ガイド

補償の対象となる方

- ①UCSゴールドカード会員本人(本人会員・家族会員)

適用条件

UCSゴールドカード入会日翌日の旅行から保険が適用されます。国内旅行の場合は、UCSカードで旅行代金を決済された場合のみ補償の対象となります。詳しくは中面の「国内旅行傷害保険の概要」をご参照ください。なお、海外旅行の場合は、旅行代金の決済の有無に関わらず自動的に補償されます。

国内旅行の場合

- 傷害死亡・後遺障害:1,000万円
- 傷害入院保険金日額(フランチャイズ7日):3,000円
- 傷害通院保険金日額(フランチャイズ7日):2,000円
- 手術保険金
入院中に受けた手術:入院保険金日額×10
入院中以外に受けた手術:入院保険金日額×5

海外旅行の場合

- 傷害死亡・後遺障害:5,000万円
- 疾病治療費用:200万円
- 携行品損害(免責金額3千円):50万円
- 傷害治療費用:200万円
- 個人賠償責任:2,000万円
- 救護者費用:200万円

保険金の請求手続きおよび事故時のご連絡先について

海外旅行傷害保険

帰国後保険金を請求される場合には、現地できか手配できない下記の本線枠内の資料を忘れずにお持ち帰りいただき、事故の日からその日を含めて30日以内に右記のフリーダイヤルに事故の内容をお電話にてご報告ください。

○印は原則として必要な書類。◎印は場合によって必要となる書類。△は当会社所定用紙があるものです。(各請求書類はコピーしたものではありません) ※下記記載以外の書類等が必要な場合がございます。その場合は別途ご案内いたします。

保険金請求のご連絡 (24時間受付)

あいおいニッセイ同和損害保険
海外 0120-668-057

保険金請求書類	保険金種類			個人賠償責任保険金		救護者費用 保険金	携行品損害 保険金	ご案内
	傷害死亡 保険金	傷害 後遺障害 保険金	傷害・疾病 治療費用 保険金	対人	対物			
医師の診断書		○	◎	◎		○		現地発行のものをお持ち帰りください。
治療費の明細書および領収書			◎	◎				病院への支払いが済んでいない場合は病院からの請求書で結構です。
死亡診断書または死体検案書	◎					○		診断書または検案した医師または病院発行のもの。
事故証明書	◎	◎	○ (傷害の場合のみ)	○	○	○	◎	最寄警察署または官公署発行のもの。やむを得ない場合、第三者の証明で進めさせていただくことがあります。
支出を証明する書類			○			◎		現地で支出した費用の領収書。
示談書・示談金領収書				◎	◎			現地で示談を行う場合作成してください。ただし、示談を行う前にあいおいニッセイ同和損害保険(株)までご相談ください。
損害額(修理費等)を立証する書類					◎		○	損害を与えたものの価格、修理費等を証明する書類(修理費用見積書、修理費領収書)、写真など。
購入時の価格・購入先を示す書類							◎	損害品の購入時の領収書、保証書など。
損害品の修理見積書および写真						○	◎	
除籍謄本	◎							市区町村役所で発行。
法定相続人の戸籍謄本	◎							同上。
委任状	◎							必要場合はあいおいニッセイ同和損害保険(株)からご連絡いたします。
△後遺障害診断書		◎						送付申し上げます。
△保険金請求書	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	事故のご報告後郵送させていただきます。
パスポート	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	日本出国・入国のスタンプのページおよび顔写真ページのコピー。自動化ゲートをご利用の場合は旅程表、航空券のeチケットの写し、または搭乗券の半券をご提出ください。

